

# Parametry služby internet:

EceaTel, s.r.o., náměstí T. G. Masaryka 35, Moravský Krumlov, 672 01



Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Start	5	5	3	1,5	1	1	0,6	0,3
Basic	15	15	9	4,5	4	4	2,4	1,2
Classic	30	30	18	9	10	10	6	3
Max	40	40	24	12	10	10	6	3
Start+	5	5	3	1,5	1	1	0,6	0,3
Basic+	20	20	12	6	10	10	6	2
Classic+	50	50	30	15	30	30	18	9
Max+	70	70	43	21	40	40	24	12
Optické připojení 50	50	50	30	15	50	50	30	15
Optické připojení 100	100	100	60	30	100	100	60	30

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Více je specifikováno v odstavci VI. Všeobecných obchodních podmínek.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.