

# Parametry služby internet:

EceaTel, s.r.o., náměstí T. G. Masaryka 35, Moravský Krumlov, 672  
01



Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Mini New	6	6	3,6	1,8	1	1	0,6	0,2
Basic New	20	20	12	6	4	4	2,4	1,2
Optimal New	30	30	18	9	8	8	4,8	2,4
Standard New	35	35	21	10,5	10	10	6	3
Speed New	45	45	27	14	10	10	6	3
Mini+ New	6	6	3,6	1,8	1	1	0,5	0,3
Basic+ New	25	25	15	7,5	25	25	15	7,5
Optimal+ New	40	40	24	12	40	40	24	12
Standard+ New	55	55	33	16,5	55	55	33	16,5
Speed+ New	80	80	48	24	80	80	48	24

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Více je specifikováno v odstavci VI. Všeobecných obchodních podmínek.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.